

Confidentialité appli mobile

Règles de confidentialité de l'application mobile de la ville de Sevran

Préambule

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du service de signalements de l'application mobile de la ville de Sevran (nommée par la suite "APPLI"), gérée par la ville de Sevran (nommée par la suite la "Ville") et son utilisation par l'utilisateur (nommé par la suite l' "Utilisateur").

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder au service de signalements. Elles constituent le contrat entre l'APPLI et l'Utilisateur. L'accès à l'APPLI par l'Utilisateur signifie son acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

Éventuellement, en cas de non-acceptation des conditions générales d'utilisation stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès au service de signalements proposé par l'APPLI.

La ville de Sevran se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation.

1. Accès aux services de signalements

L'APPLI permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

- Faire un signalement d'anomalie sur la voie publique
- Suivre ses propres signalements (sur l'APPLI, par email ou notification)

L'APPLI est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'APPLI met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens, l'APPLI ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de la ville de Sevran.

L'accès aux services de l'APPLI peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas. L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse [sinternet sevrangrandparis \[dot\] fr \(sinternet\[at\]sevrangrandparis\[dot\]fr\)](mailto:sinternet@sevrangrandparis.fr)

2. Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes et tout autre contenu de l'APPLI font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur sollicite l'autorisation préalable de l'APPLI pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus.

L'Utilisateur s'engage à une utilisation des contenus de l'APPLI dans un cadre strictement privé. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le site sera pris en charge par l'Utilisateur.

Le contenu de l'Utilisateur peut être, à tout moment et pour n'importe quelle raison, supprimé ou modifié par l'APPLI. L'Utilisateur ne reçoit aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification du contenu Utilisateur.

3. Informations collectées

Par l'envoi d'une fiche "Signalement", l'Utilisateur consent au traitement informatisé de toutes les données communiquées sur le formulaire. Ces données pourront être utilisées à des fins de communication dans le cadre du traitement du dossier et ne seront pas utilisées dans le cadre d'activités de marketing direct ou indirect.

La Ville et ses partenaires s'engagent à traiter les données qui leur sont communiquées conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée en matière de traitement des données à caractère personnel.

Les photos et commentaires introduits par l'Utilisateur sont affichés sur l'APPLI dans la fonctionnalité "Mes demandes". L'Utilisateur qui a communiqué ces informations/photos reçoit un e-mail après validation de la demande. La Ville et ses partenaires ne pourront être tenus responsables du contenu des photos et des commentaires.

L'Utilisateur qui communique des photos déclare qu'elles sont libres de droits et garantit la Ville et ses partenaires contre tous recours portant sur les droits attachés aux photos communiquées.

Les photos et commentaires doivent respecter le droit des marques (pas de détournement de marque, pas de publicité) ainsi que la vie privée et le droit à l'image des personnes (pas de plaque minéralogique lisible, pas de visages reconnaissables de personnes n'ayant pas donné leur accord pour publication de leur image, pas de noms).

La Ville se réserve la faculté discrétionnaire de bannir l'Utilisateur qui ne respecte pas les règles susmentionnées.

a. Informations que vous nous communiquez.

Nous demandons et recueillons les informations personnelles suivantes vous concernant lorsque vous utilisez le service de signalements de l'APPLI. Ces informations sont nécessaires pour la bonne exécution de ce service et pour nous permettre de respecter nos obligations légales. Sans elles, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir tous les services demandés.

- Informations de compte : Lors de l'envoi d'une fiche signalement sur l'APPLI, nous vous demandons de nous communiquer certaines informations comme votre prénom, nom et adresse e-mail.

b. Informations que nous collectons automatiquement lors de votre utilisation du service de signalement de l'APPLI

Lorsque vous utilisez le service de signalement de l'APPLI, nous recueillons automatiquement des renseignements, y compris des informations personnelles. Ces informations sont nécessaires pour la bonne exécution de l'accord entre vous et nous, pour que nous nous conformions aux obligations légales et compte tenu de notre intérêt légitime à être en mesure de répondre à vos demandes effectuées par le service de signalement.

- Informations de géolocalisation : Lors de votre utilisation du service de signalement de l'APP, nous pouvons collecter des informations sur votre emplacement approximatif ou précis, comme déterminé par le GPS de votre appareil mobile, afin de vous offrir une meilleure expérience d'utilisateur. La majorité des appareils mobiles vous permet de contrôler ou de désactiver l'utilisation des services de localisation dans les applications à partir du menu des paramètres de l'appareil.
- Données de connexion et d'appareil : Nous collectons automatiquement les données de connexion et d'appareil lorsque vous accédez à l'APPLI. Ces informations comprennent, entre autres : les dates et les heures d'accès, les données sur l'appareil, les identifiants uniques, les pages de l'APPLI que vous avez visualisées.

c. Utilisation des informations que nous collectons

Nous utilisons, stockons et traitons les informations, y compris des informations personnelles vous concernant, afin traiter les signalements envoyés depuis l'APPLI, ainsi que pour nous conformer à nos obligations légales.

- Traiter les signalements transmis depuis l'APPLI
- Identifier les dysfonctionnements sur la ville
- Vous apportez une réponse personnalisée et de qualité
- Toutes communications dans le cadre du traitement du dossier

d. Vos droits

Vous pouvez exercer tout droit décrit dans cette section auprès du responsable de traitement désigné comme compétent par la présente charte de protection des données à caractère personnel, en envoyant un e-mail à [sinternet@sevrangrandparis \[dot\] fr](mailto:sinternet@sevrangrandparis.fr) ([sinternet\[at\]sevrangrandparis\[dot\]fr](mailto:sinternet@sevrangrandparis.fr)). Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de prendre d'autres mesures concernant votre demande.

e. Gestion de vos informations

Vous pouvez mettre à jour certaines de vos informations (nom, prénom, email) au moment de la création d'une nouvelle demande de signalement. Vous êtes responsable de garder à jour vos informations personnelles.

f. Rectification d'informations inexacts ou incomplètes

Vous avez le droit de nous demander de corriger des informations personnelles inexacts ou incomplètes vous concernant (et que vous ne pouvez pas mettre à jour vous-même sur l'APPLI).

g. Accès aux données et portabilité

La loi applicable peut vous autoriser à demander des copies de vos informations personnelles que nous détenons. Vous pouvez également être autorisé à demander des copies des informations personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible à la machine et/ou nous demander de transmettre ces informations à un autre prestataire de services (lorsque cela est techniquement possible).

h. Conservation et suppression des données

En général, nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution de l'accord entre vous et nous et pour nous conformer à nos obligations légales. Si vous ne souhaitez plus que nous utilisions vos informations pour vous fournir les services de signalement de l'APP, vous pouvez nous demander de supprimer vos informations personnelles.

Attention toutefois, parce que nous entretenons l'APPLI pour la protéger de toute perte accidentelle ou malveillante et de toute destruction, des copies résiduelles de vos informations personnelles peuvent ne pas être supprimées de nos systèmes de sauvegarde pendant une période de temps limitée.

4. Dispositions légales

Les divers éléments de l'APPLI (la forme, la mise en page, le fonds, la structure...) sont protégés par le droit des dessins et modèles, le droit d'auteur, le droit des marques ainsi que le droit à l'image et ils ne peuvent être copiés ou imités en tout ou partie sauf autorisation expresse de la Ville de Sevrans.

A titre principal, la Ville de Sevrans concède une autorisation de visualisation du contenu de l'APPLI.

Toute personne ne respectant pas les dispositions légales applicables se rend coupable du délit de contrefaçon et est passible des sanctions pénales prévues par la loi.

5. Droits d'auteur

La présente APPLI constitue une œuvre dont la « Mairie de Sevrans » est l'auteur au sens des articles L. 111.1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les photographies, textes, logos, pictogrammes, ainsi que toutes œuvres intégrées dans le site sont la propriété de la « Mairie de Sevrans » ou de tiers ayant autorisé la « Mairie de Sevrans » à les utiliser.

Les reproductions, les transmissions, les modifications, les réutilisations, sur un support papier ou informatique, de ladite APPLI et des œuvres qui y sont reproduites ne sont autorisées que pour un usage personnel et privé conforme aux dispositions de l'article L 122-5 du Code de la Propriété Intellectuelle. Ces reproductions devront ainsi notamment indiquer clairement la source et l'auteur du site et/ou de ces œuvres multimédias. En aucun cas ces reproductions ne sauraient porter préjudice aux droits des tiers.

Les reproductions, les transmissions, les modifications, les réutilisations à des fins publicitaires, commerciales, ou d'information, de tout ou partie du site sont totalement interdites.

Contact

Si vous avez des questions ou des plaintes à formuler concernant la présente CGU à caractère personnel ou les pratiques de l'APPLI en matière de traitement des informations, vous pouvez nous contacter comme suit :

- Courrier : Ville de Sevrans - Hôtel de Ville - 28 Avenue du Général-Leclerc - 93270 Sevrans
- Email : sinternet@sevransgrandparis.fr (sinternet[at]sevransgrandparis[dot]fr)