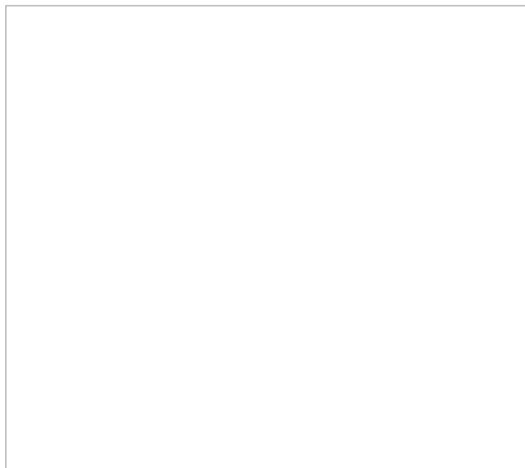


Donnez votre avis sur le commerce et le numérique !



Pour soutenir les commerçants et les artisans de Sevrans, durement impactés pendant la crise sanitaire, la municipalité souhaite développer une plate-forme pour mieux répondre à leurs besoins.

La crise sanitaire a profondément modifié les modes de consommation des Français et les Sevransais ne font pas exception.

Le Click & Collect, les points relais, etc, montrent qu'il existe une **forte complémentarité** entre les **outils numériques et la boutique physique**.

Un **commerce connecté**, autrement dit un commerce faisant **bon usage du numérique**, peut espérer élargir sa zone de chalandise, augmenter sa fréquentation et ainsi **augmenter son chiffre d'affaires**.

Pour rendre cette initiative la plus efficace possible, que vous soyez habitants ou commerçants, votre avis compte.

Merci de répondre à l'un des questionnaires ci-dessous, selon votre profil, avant le 31 août 2021.

A vous de jouer !

- [Étude du point de vue des habitants](#)
- [Étude du point de vue des commerçants et artisans](#)

Questionnaire habitants

Étude du point de vue des habitants

En vue de la mise en place d'une plate-forme pour soutenir le commerce et l'artisanat local

[Connectez-vous à Google](#) pour enregistrer votre progression.

[En savoir plus](#)

Je suis

☐ une femme

☐ un homme

Tranche d'âge

☐ 18-24

☐ 25-34

Comment consommez-vous ?

☐ En boutique uniquement

☐ Sur Internet uniquement

Quel est votre moyen de paiement le plus utilisé ?

☐ Carte bancaire

☐ Espèces

Consommez-vous à Sevrans ?

☐ Oui régulièrement

☐ Parfois

Quels types de produits consommez-vous ?

☐ Restauration

☐ Alimentation

☐ Parapharmacie

☐ Autre :

Trouvez-vous facilement des informations sur les commerces de Sevrans (adresse, téléphone, promotion, nouveauté...) ?

☐ Oui

☐ Non

Utiliseriez-vous une plate-forme/site en ligne qui regroupe tous les commerçants/artisans de Sevrans, et qui vous permettrait d'acheter en ligne ?

☐ Oui

☐ Non

Quelles informations concernant les commerçants vous intéressent le plus ?

☐ Adresse

☐ Téléphone

- ☐ Horaires
- ☐ Photos de la boutique
- ☐ Site internet de la boutique
- ☐ Nouvelles collections
- ☐ Promotions/remises
- ☐ Photos des produits
- ☐ Avis des clients
- ☐ Nouveaux commerces
- ☐ Autre :

Souhaiteriez-vous être informés des nouveautés, promotions et bons plans par un système d'alerte sur votre téléphone ?

☐ Oui

☐ Non

Connaissez-vous le principe du click&collect (la possibilité de commander un produit en ligne et de venir le récupérer en magasin) ?

☐ Pas du tout

☐ Oui, je l'utilise

Aimeriez-vous pouvoir commander en ligne vos produits en dehors des heures d'ouverture ?

☐ Oui

☐ Non

Accepteriez d'acheter en ligne via l'application qui regroupe les commerçants ?

☐ Oui

☐ Non

Si vous achetez un produit sur l'application, souhaiteriez vous un service de livraison ?

☐ Oui

☐ Non

Avez-vous des suggestions ?

Votre réponse

votre réponse

Seriez vous intéressé par une prise de rendez-vous ?


☐ Oui

☐ Non

Envoyer

Effacer le
formulaire

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

 Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.



Questionnaire commerçants et artisans

Étude du point de vue des commerçants et artisans

En vue de la mise en place d'une plate-forme pour soutenir le commerce et l'artisanat local

[Connectez-vous à Google](#) pour enregistrer votre progression.

[En savoir plus](#)

DIAGNOSTIC NUMÉRIQUE

Quel est votre type de commerce

☐ Boulangerie

☐ Boucherie

Avez-vous une adresse mail dédiée à votre commerce ?

☐ Oui

☐ Non

Avez-vous une page Facebook ?

☐ Oui

☐ Non

Avez-vous Instagram/ Snapchat ?

☐ Oui

☐ Non

Avez- vous un site internet ?

☐ Oui

☐ Non

Selon vous, quel est votre niveau de connaissance numérique ?

☐ Bon

☐ Moyen

DÉVELOPPEMENT D'UN SITE INTERNET COMMUN POUR LES COMMERÇANTS DE SEVRAN

Accepteriez-vous de figurer GRATUITEMENT sur une plate-forme/site internet dans laquelle sont regroupés tous les commerçants et artisans de Sevrans ?

☐ Oui

☐ Non

Seriez-vous prêts à transmettre des informations concernant vos promotions, derniers arrivages...

☐ Oui

☐ Non

Accepteriez-vous que vos produits puissent être payés en ligne sur une plate-forme sécurisée commune aux commerçants de Sevrans ?

☐ Oui

☐ Non

Seriez-vous intéressés par la transmission d'informations de la Ville et de ses partenaires en matière d'aide économique ?

☐ Oui

☐ Non

Seriez-vous intéressés pour effectuer vos prises de rendez-vous via la plate-forme ?

☐ Oui

☐ Non

DÉVELOPPEMENT SERVICE DE LIVRAISON / CLICK&COLLECT

Si un service de livraison commun aux commerçants de Sevrans se développait, seriez-vous prêts à développer votre service de livraison moyennant une commission ?

☐ Oui

☐ Non

Seriez-vous prêts à mettre en place le click&collect

☐ Oui

☐ Non

Souhaiteriez-vous connaître le profil de vos clients ?

☐ Oui

☐ Non

ATELIERS NUMÉRIQUES

Seriez-vous prêts à assister à des ateliers de formation au numérique dédiés aux commerçants, organisés par la Ville, afin d'améliorer la gestion d'une vitrine de votre commerce sur internet ?

☐ Oui

☐ Non

Si oui, quels thèmes vous intéresseraient ?

- ☐ Référencement Google (objectif : vous faire connaître des internautes)
- ☐ Créer une page Facebook (objectif : vous faire connaître des internautes et acquérir de nouveaux clients et les fidéliser)
- ☐ Comment alimenter les réseaux sociaux ? (objectif : acquérir de nouveaux clients et les fidéliser)
- ☐ Comment augmenter sa visibilité en ligne ? (objectif : générer du trafic en magasin grâce aux internautes)
- ☐ Comment fidéliser ses clients (objectif : optimiser sa marge commerciale : fidéliser tout en faisant plaisir aux clients)
- ☐ Gérer son stock informatiquement
- ☐ Autre :

Souhaiteriez-vous connaître les produits les plus attractifs ?


☐ Oui

☐ Non

Envoyer

Effacer le
formulaire

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

 Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

[Direction de l'attractivité économique](#)

[Economie](#)

pole urbain Sevrans

Téléphone

[01 41 52 17 70](#)

Adresse

1 rue Henri-Becquerel
93270 SEVRANS

France

Accueil du public sans RDV

- Du lundi au jeudi 8h30 - 12h et 13h00 - 17h30
- Vendredi 8h30 -12h00

48.942649, 2.532299

Publié le 16 juin 2021