

## [Donnez votre avis sur le commerce et le numérique !](#)



Pour soutenir les commerçants et les artisans de Sevrans, durement impactés pendant la crise sanitaire, la municipalité souhaite développer une plate-forme pour mieux répondre à leurs besoins.

La crise sanitaire a profondément modifié les modes de consommation des Français et les Sevransais ne font pas exception.

Le Click & Collect, les points relais, etc, montrent qu'il existe une **forte complémentarité** entre les **outils numériques et la boutique physique**.

Un **commerce connecté**, autrement dit un commerce faisant **bon usage du numérique**, peut espérer élargir sa zone de chalandise, augmenter sa fréquentation et ainsi **augmenter son chiffre d'affaires**.

Pour rendre cette initiative la plus efficace possible, que vous soyez habitants ou commerçants, votre avis compte.

Merci de répondre à l'un des questionnaires ci-dessous, selon votre profil, avant le 31 août 2021.

A vous de jouer !

- [Étude du point de vue des habitants](#)
- [Étude du point de vue des commerçants et artisans](#)

### Questionnaire habitants

#### Étude du point de vue des habitants

En vue de la mise en place d'une plate-forme pour soutenir le commerce et l'artisanat local

[Connectez-vous à Google](#) pour enregistrer votre progression.  
[En savoir plus](#)

Je suis

une femme

un homme

Tranche d'âge

18-24

25-34

Comment consommez-vous ?

En boutique uniquement

Sur Internet unic

Quel est votre moyen de paiement le plus utilisé ?

Carte bancaire

Espèces

Consommez-vous à Sevrans ?

Oui régulièrement

Parfois

Quels types de produits consommez-vous ?

Restauration

Alimentation

Parapharmacie

Autre : .....

Trouvez-vous facilement des informations sur les commerces de Sevrans (adresse, téléphone, promotion, nouveauté...) ?

Oui

Non

Utiliseriez-vous une plate-forme/site en ligne qui regroupe tous les commerçants/artisans de Sevrans, et qui vous permettrait d'acheter en ligne ?

Oui

Non

Quelles informations concernant les commerçants vous intéressent le plus ?

Adresse

Téléphone

- Horaires
- Photos de la boutique
- Site internet de la boutique
- Nouvelles collections
- Promotions/remises
- Photos des produits
- Avis des clients
- Nouveaux commerces
- Autre : \_\_\_\_\_

Souhaiteriez-vous être informés des nouveautés, promotions et bons plans par un système d'alerte sur votre téléphone ?

Oui

Non

Connaissez-vous le principe du click&collect (la possibilité de commander un produit en ligne et de venir le récupérer en magasin) ?

Pas du tout

Oui, je l'utilise

Aimeriez-vous pouvoir commander en ligne vos produits en dehors des heures d'ouverture ?

Oui

Non

Accepteriez d'acheter en ligne via l'application qui regroupe les commerçants ?

Oui

Non

Si vous achetez un produit sur l'application, souhaiteriez vous un service de livraison ?

Oui

Non

Avez-vous des suggestions ?

Votre réponse

Seriez vous intéressé par une prise de rendez-vous ?


Oui

Non

Envoyer

Effacer le  
formulaire

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

 Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.



## Questionnaire commerçants et artisans

### Étude du point de vue des commerçants et artisans

En vue de la mise en place d'une plate-forme pour soutenir le commerce et l'artisanat local

[Connectez-vous à Google](#) pour enregistrer votre progression.  
[En savoir plus](#)

#### DIAGNOSTIC NUMÉRIQUE

Quel est votre type de commerce

Boulangerie

Boucherie

Avez-vous une adresse mail dédiée à votre commerce ?

Oui

Non

Avez-vous une page Facebook ?

Oui

Non

Avez-vous Instagram/ Snapchat ?

Oui

Non

Avez- vous un site internet ?

Oui

Non

Selon vous, quel est votre niveau de connaissance numérique ?

Bon

Moyen

DÉVELOPPEMENT D'UN SITE INTERNET COMMUN POUR LES  
COMMERÇANTS DE SEVRAN

Accepteriez-vous de figurer GRATUITEMENT sur une plate-forme/site internet dans laquelle sont regroupés tous les commerçants et artisans de Sevrans ?

Oui

Non

Seriez-vous prêts à transmettre des informations concernant vos promotions, derniers arrivages...

Oui

Non

Accepteriez-vous que vos produits puissent être payés en ligne sur une plate-forme sécurisée commune aux commerçants de Sevrans ?

Oui

Non

Seriez-vous intéressés par la transmission d'informations de la Ville et de ses partenaires en matière d'aide économique ?

Oui

Non

Seriez-vous intéressés pour effectuer vos prises de rendez-vous via la plate-forme ?

Oui

Non

DÉVELOPPEMENT SERVICE DE LIVRAISON / CLICK&COLLECT

Si un service de livraison commun aux commerçants de Sevrans se développait, seriez-vous prêts à développer votre service de livraison moyennant une commission ?

Oui

Non

Seriez-vous prêts à mettre en place le click&collect

Oui

Non

Souhaiteriez-vous connaître le profil de vos clients ?

Oui

Non

## ATELIERS NUMÉRIQUES

Seriez-vous prêts à assister à des ateliers de formation au numérique dédiés aux commerçants, organisés par la Ville, afin d'améliorer la gestion d'une vitrine de votre commerce sur internet ?

Oui

Non

Si oui, quels thèmes vous intéresseraient ?

- Référencement Google (objectif : vous faire connaître des internautes)
- Créer une page Facebook (objectif : vous faire connaître des internautes et acquérir de nouveaux clients et les fidéliser)
- Comment alimenter les réseaux sociaux ? (objectif : acquérir de nouveaux clients et les fidéliser)
- Comment augmenter sa visibilité en ligne ? (objectif : générer du trafic en magasin grâce aux internautes)
- Comment fidéliser ses clients (objectif : optimiser sa marge commerciale : fidéliser tout en faisant plaisir aux clients)
- Gérer son stock informatiquement
- Autre : .....

Souhaiteriez-vous connaître les produits les plus attractifs ?

Oui



Non

OUI  NON

Envoyer

Effacer le  
formulaire

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

 Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google. 

## [Direction de l'attractivité économique](#)

[Economie](#)  
pole urbain Sevrans

Téléphone  
[01 41 52 17 70](tel:0141521770)

Adresse

1 rue Henri-Becquerel  
93270 SEVRANS



France

**Accueil du public sans RDV**

- Du lundi au jeudi 8h30 - 12h et 13h00 - 17h30
- Vendredi 8h30 -12h00

**48.942649, 2.532299**

Publié le 16 juin 2021