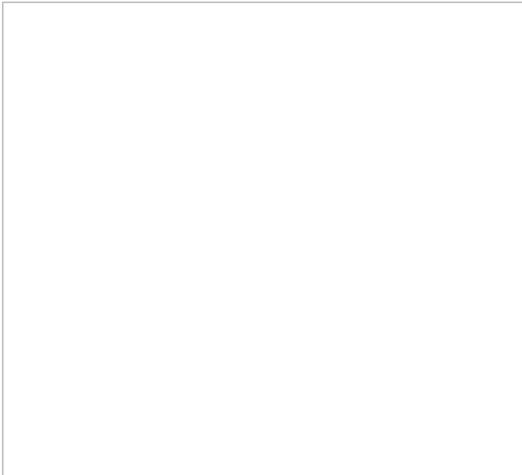


PIMMS, cinq lettres à retenir...

Aux Beaudottes, le Point d'Information Médiation Multi-Services aide les habitants dans leurs démarches administratives. Portrait d'une équipe dédiée à un service public de qualité.



Au Pimms, le sens de l'écoute est une qualité primordiale.

Dans le quartier des Beaudottes, le Point d'Information Médiation Multi-Services (PIMMS) est une antenne⁽¹⁾ qui fait le lien entre les habitants et les services de l'État en les aidant dans leurs démarches administratives.

« Le rôle de nos agents, c'est de guider les habitants dans leur démarches de retraite, d'assurance maladie, pour établir leurs titres d'identité, les aider dans leurs démarches avec la CAF, la justice, les impôts ou encore avec Pôle Emploi », synthétise Élodie Denecheau, directrice du PIMMS Beaudottes.

En France, les 89 antennes PIMMS ont été lancées il y a 27 ans par des entreprises de service public, en lien avec l'État et les collectivités territoriales. À Sevran, l'antenne des Beaudottes est ainsi présidée par EDF.

« Les habitants nous sollicitent beaucoup pour le droit au logement et pour leurs démarches administratives, développe Naïma Bouddiar, responsable d'activité au PIMMS. On intervient aussi pour orienter les personnes en situation irrégulière dans leurs ouvertures de droit à l'aide médicale d'État. »

Les Sevranaïses sont par ailleurs aiguillées en cas de changement d'adresse ou de perte de leur titre de séjour. Labellisé « point conseil » budget, le PIMMS oriente enfin les personnes en risque ou en situation d'endettement.

Le bon endroit pour trouver du soutien

Une réalité que connaît bien Mohamed, médiateur social au sein de l'équipe du PIMMS des Beaudottes. *« Certaines personnes ne savent ni lire ni écrire et ont besoin de soutien. Parfois, on intervient de la création de leur boîte mail jusqu'au dépôt d'un dossier administratif »,* témoigne-t-il.

Concrètement, les personnes en délicatesse avec le numérique peuvent ainsi utiliser un PC sur place et être secondées par une aide en service civique.

« Je viens quand je dois faire mes démarches avec la CAF ou pour déclarer mes bulletins de paie à Pôle Emploi, liste Aminata, 28 ans, qui fréquente le PIMMS Beaudottes depuis deux ans. J'habite au-dessus, donc c'est bien pratique et l'équipe est très accueillante. »

Bref, au PIMMS, on se sent presque comme à la maison... z

(1) PIMMS : 4, allée la Pérouse.

Plus d'infos via sevran@pimms.org ou au 01 82 37 01 80

Le jeudi, montez dans le bus...

Le PIMMS Beaudottes est ouvert du mardi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h et le lundi de 13h30 à 17h.

À côté de ces créneaux d'ouverture, il y a aussi le PIMMS mobile, un bus itinérant qui propose un accès à un ordinateur pour toutes vos démarches.

Pour le trouver, rendez-vous chaque jeudi, place du marché (en face de l'arrêt de bus Mère Teresa) de 9h30 à 16h30.

rgba(255,255,255,1)
Publié le 18 avril 2023