

# IMAGINER ENSEMBLE LES BIBLIOTHÈQUES DE DEMAIN

**Vous fréquentez les bibliothèques de la ville. Votre avis nous intéresse !**  
**L'équipe des bibliothèques réalise une enquête auprès des habitants pour améliorer ses services et imaginer les bibliothèques du futur à Sevrans. Nous avons besoin de mieux vous connaître pour construire des bibliothèques pour toutes et tous.**  
**Vous pouvez cocher plusieurs réponses par question si besoin**

## EST-CE QUE VOUS FRÉQUENTEZ UNE BIBLIOTHÈQUE ?

SI NON : **QUESTIONNAIRE NON-USAGER**

- L'atelier  
 Le PAL  
 Autres

## 1- FRÉQUENTEZ-VOUS UNE BIBLIOTHÈQUE DE SEVRANS ?

- Oui  Non

## 2- QUELLE BIBLIOTHÈQUE FRÉQUENTEZ-VOUS PRINCIPALEMENT ?

- Albert-Camus (Quartier centre-ville)  
 Marguerite-Yourcenar (Quartier des Beaudottes)  
 Elsa-Triolet (Quartier des Sablons)  
 L'atelier (Quartier Rougemont)  
 Le PAL (Quartier Montceaux/Pont-Blanc)  
 Autre

## 3- Y ÊTES-VOUS INSCRIT ?

- Oui  Non

Depuis combien de temps ? .....

## 4- FRÉQUENTEZ-VOUS UNE AUTRE BIBLIOTHÈQUE ?

- Oui  Non

### L(a)esquelle(s) ?

- Albert-Camus  
 Marguerite-Yourcenar  
 Elsa-Triolet

## 5- VOUS FRÉQUENTEZ

### LA BIBLIOTHÈQUE ..... POURQUOI ?

- C'est la bibliothèque de mon quartier  
 C'est la bibliothèque la plus proche  
 Il y a plus de choix  
 C'est là que je trouve ce qui me convient  
 Les horaires me conviennent  
 Je trouve des places pour travailler  
 J'apprécie l'accueil  
 J'apprécie l'ambiance  
 Elle est facile d'accès  
 C'est facile de se garer  
 Autre

## 6- POURQUOI FRÉQUENTEZ-VOUS PLUSIEURS BIBLIOTHÈQUES ?

- Elle(s) proposent des services différents  
 Elle(s) proposent des documents différents  
 Elle(s) proposent des activités différentes  
 Elle est plus proche de mon domicile  
 Elle est plus proche de mon activité professionnelle  
 Je vais dans les différentes bibliothèques en fonction des horaires  
 Autre



# QUESTIONNAIRE

## 7- AVEZ-VOUS FACILEMENT LOCALISÉ LA BIBLIOTHÈQUE DANS LA VILLE ?

- Oui  Non

## 8- QUEL MOYEN DE TRANSPORT UTILISEZ-VOUS POUR VOUS RENDRE À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- A pied  
 En vélo  
 En voiture  
 Par les transports en commun

## 9- A QUELLE FRÉQUENCE VENEZ-VOUS À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Plusieurs fois par semaine  
 Une fois par semaine  
 1 fois par mois  
 Tous les 2 ou 3 mois  
 Moins souvent

## 10- QUELS SONT LES SERVICES QUE VOUS UTILISEZ À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Travail sur place  
 Lecture sur place  
 Lecture de la presse  
 Recherche d'informations  
 Rendez-vous ou rencontre sur place  
 Emprunts de livres, de CD, de DVD  
 Utilisation de jeux de société  
 Utilisation des postes informatiques  
 Participation aux cours d'informatique  
 Participation à des animations  
 Portage à domicile  
 Offre numérique (abonnements en ligne, tablettes, applications, jeux vidéo)  
 Utilisation d'une imprimante, d'une photocopieuse  
 Services aux professionnels (enseignants, assistantes maternelles, associatifs, etc.)  
 Impression de documents

## 11- QUE VOUS APPORTE LE FAIT DE FRÉQUENTER LA(LES) BIBLIOTHÈQUE(S) ?

- Rencontrer des personnes

- Assister à des événements culturels (spectacles, expositions, etc...)  
 Se tenir informé de l'actualité  
 Aide dans la recherche de travail (rédaction de CV, lettre de motivation, orientation professionnelle)  
 Obtenir des conseils sur les choix de lectures  
 Travailler dans de bonnes conditions  
 Travailler en groupe

## 12- QUE PENSEZ-VOUS DES LIVRES, DE LA PRESSE ET DES DVD DISPONIBLES DANS VOS BIBLIOTHÈQUES ?

### Points forts

- Qualité des contenus  
 Diversité des supports  
 Nombreuses nouveautés  
 Suivi de l'actualité dans tous les domaines  
 Fréquence de renouvellement  
 Qualité du rangement

### Points faibles

- Contenu  
 Diversité des supports  
 Lacunes dans les collections. Lesquelles? .....
- .....
- Pas assez de renouvellement des collections  
 Pas assez de nouveautés  
 Pas assez de suivi de l'actualité dans tous les domaines  
 Pas assez bien rangés  
 Rangement trop compliqué  
 Problème de signalétique

## 13- QUEL(S) TYPE(S) DE DOCUMENT VOUS INTÉRESSE(NT) LE PLUS ?

- Romans  
 Documentaires  
 Livres jeunesse  
 BD  Mangas  Comics  
 Revues  
 DVD  
 Livres-CD  
 Livres-audio  
 Autre

# QUESTIONNAIRE

## 14- QUELLE EST LA RAISON QUI VOUS FAIT EMPRUNTER UN DOCUMENT ?

- Vous venez pour des documents précis
- Vous demandez conseil à un bibliothécaire
- Vous empruntez ce qui vous fait envie sur place
- Vous empruntez des documents qui vous ont été présentés lors d'animations, de rendez-vous littéraires...
- Vous empruntez les nouveautés et les sélections des bibliothécaires

## 15- ÊTES-VOUS SATISFAIT DE L'ACCUEIL ET DES CONSEILS À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas satisfait du tout

## 16- À QUELLES ANIMATIONS AVEZ-VOUS DÉJÀ PARTICIPÉ ?

- Exposition
- Concert / musique
- Spectacle
- Animation littéraire
- Projection
- Ateliers
- Animation numérique

## 17- EST-CE QUE LES ANIMATIONS CULTURELLES VOUS FONT VENIR À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Oui
- Non

### Pourquoi ?

- Les horaires ne vous correspondent pas
- Vous n'êtes pas intéressé
- Vous n'êtes pas informé
- Vous avez d'autres contraintes

## 18- QUELS SONT VOS USAGES D'INTERNET À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Messagerie (mail)
- Réseaux sociaux
- Recherche d'informations et de documents
- Jeux

- Écoute de musique
- Vidéo
- Formation
- Autre

## 19- CONSULTEZ-VOUS LE SITE DE LA BIBLIOTHÈQUE ?

- oui
- non
- Interrogation du catalogue
- Réservation de documents
- Prolongation de prêt
- Consultation de l'agenda, des actualités
- Commentaire de livres

## 20- CONNAISSEZ-VOUS LES HORAIRES DE LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Oui
- Non
- Un peu

### En êtes-vous satisfait ?

- Oui
- Non

### Quelles évolutions d'horaires souhaiteriez-vous ?

- Ouverture le lundi
- Ouverture à la pause déjeuner
- Ouverture plus tard le soir
- Ouverture plus tôt le matin
- Ouverture le jeudi
- Ouverture le dimanche
- Horaires plus étendus pendant les petites vacances scolaires

## 21- QUEL(S) ÉQUIPEMENT(S) OU MANIFESTATION(S) CULTURELLE(S) FRÉQUENTEZ-VOUS ?

### À Sevran

- Conservatoire
- Espace François-Mauriac
- Atelier Poulbot
- La Microfolie
- Salle des fêtes
- Théâtre de la Poudrerie
- Festival(s)

# QUESTIONNAIRE

## Autres villes

- Musée
- Cinéma
- Théâtre et salle de spectacle
- Festival(s)
- Autre

- Aucune, cela ne m'intéresse pas

## 22- QUE FAUDRAIT-IL AMÉLIORER EN PRIORITÉ DANS LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Les collections (livres/ presse/ DVD...)
- Les animations
- Les services numériques
- Les espaces
- Le bâtiment
- Les horaires
- Autre

## 23- QUELS TYPES D'ESPACES AIMERIEZ-VOUS TROUVER À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Des espaces plus vivants
- Des espaces plus silencieux
- Un espace adolescent
- Un espace d'autoformation en ligne
- Un FabLab
- Un espace d'exposition
- Un auditorium
- Des salles de travail collectif
- Des lieux de détente et de jeux
- Des espaces de restauration
- Une garderie
- Autre

## 24- QUELLES COLLECTIONS AIMERIEZ-VOUS TROUVER À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Davantage de nouveautés
- Des livres plus faciles à lire
- Davantage de livres audio
- Davantage de livres en langues étrangères

- Davantage de ressources numériques
- Davantage de DVD
- Des ressources musicales (CD/ Vinyle)
- Autre

## 25- QUELS SERVICES AIMERIEZ-VOUS TROUVER AU SEIN DE LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Davantage de formation
- Davantage de conseils de lecture
- Un apprentissage du français
- Une aide aux devoirs
- Une aide aux démarches administratives
- L'emprunt de jeux vidéo
- L'emprunt de jeux
- Autre

## 26- QUELS SERVICES AIMERIEZ-VOUS TROUVER HORS LES MURS DE LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Des boîtes à livres (petite bibliothèque de rue où chacun peut déposer et emprunter des livres gratuitement)
- Davantage de portage de livres à domicile pour les personnes isolées
- Boîte retours (système qui permet le retour des livres 24h/24)
- Lectures
- Autre

## 27- QUELS SERVICES NUMÉRIQUES AIMERIEZ-VOUS TROUVER À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Possibilité de télécharger des livres numériques
- Musique en ligne
- Écoute de musique sur place
- Concerts
- Projections de films
- Jeux vidéos
- Logiciel d'apprentissage de langue (français, anglais, arabe...)
- Logiciel Code de la Route
- Autre

# QUESTIONNAIRE

## 28- AIMERIEZ-VOUS QUE VOTRE BIBLIOTHÈQUE SOIT ASSOCIÉE À UN AUTRE LIEU CULTUREL LOCAL ?

(Théâtre, La Micro-Folie, arts plastiques,  
maisons de quartier...)

.....  
.....

## 29- L'IMPLANTATION DES BIBLIOTHÈQUES À PROXIMITÉ DES GARES ET DES TRANSPORTS EN COMMUN EST-ELLE UN MOTIF DÉTERMINANT DE VOTRE FRÉQUENTATION ?

Oui  Non

## 30- SEXE

Féminin  
 Masculin

## 31- ÂGE

0 à 14 ans  
 15 à 30 ans  
 31 à 64 ans  
 65 ans et plus

## 32- VOTRE ACTIVITÉ

Artisan, commerçant, entrepreneur  
 Cadre dans le public  
 Cadre dans le privé  
 En recherche d'emploi  
 Écolier

Collégien  
 Lycéen  
 Étudiant  
 Employé dans le privé  
 Employé dans le public  
 Au foyer  
 Ouvrier  
 Retraité  
 Autre

## 33- OÙ HABITEZ-VOUS ?

Quartier Centre-ville  
 Quartier Freinville  
 Quartier des Trèfles  
 Quartier Perrin  
 Quartier Rougemont  
 Quartier Primevères -Savigny  
 Quartier Montceaux/ Pont-Blanc  
 Quartier Beaudottes  
 Quartier Sablons  
 Autre commune

## 34 - OÙ TRAVAILLEZ-VOUS ?

Sevran  
 Aulnay-sous-Bois  
 Pôle Roissy  
 Autre. Précisez : .....

Nous vous remercions du temps que vous avez consacré à ce questionnaire.

Vous pouvez déposer ce questionnaire dans l'une des urnes situées dans les bibliothèques de la Ville.

Bibliothèque Albert-Camus 6, rue de la gare

Bibliothèque Marguerite-Yourcenar Place Nelson-Mandela

Bibliothèque Elsa-Triolet 9, place Elsa-Triolet

Médiathèque L'atelier 27, rue Pierre-Brossolette

Point d'accès au livre au sein de la Maison de quartier Edmond-Michelet 44, av. Salvador Allende

Vous pouvez également répondre en  
ligne sur le site internet de la Ville.

