

IMAGINER ENSEMBLE LES BIBLIOTHÈQUES DE DEMAIN

Vous fréquentez les bibliothèques de la ville. Votre avis nous intéresse !
L'équipe des bibliothèques réalise une enquête auprès des habitants pour améliorer ses services et imaginer les bibliothèques du futur à Sevrans. Nous avons besoin de mieux vous connaître pour construire des bibliothèques pour toutes et tous.
Vous pouvez cocher plusieurs réponses par question si besoin

EST-CE QUE VOUS FRÉQUENTEZ UNE BIBLIOTHÈQUE ?

SI NON : **QUESTIONNAIRE NON-USAGER**

- L'atelier
 Le PAL
 Autres

1- FRÉQUENTEZ-VOUS UNE BIBLIOTHÈQUE DE SEVRANS ?

- Oui Non

2- QUELLE BIBLIOTHÈQUE FRÉQUENTEZ-VOUS PRINCIPALEMENT ?

- Albert-Camus (Quartier centre-ville)
 Marguerite-Yourcenar (Quartier des Beaudottes)
 Elsa-Triolet (Quartier des Sablons)
 L'atelier (Quartier Rougemont)
 Le PAL (Quartier Montceaux/Pont-Blanc)
 Autre

3- Y ÊTES-VOUS INSCRIT ?

- Oui Non

Depuis combien de temps ?

4- FRÉQUENTEZ-VOUS UNE AUTRE BIBLIOTHÈQUE ?

- Oui Non

L(a)esquelle(s) ?

- Albert-Camus
 Marguerite-Yourcenar
 Elsa-Triolet

5- VOUS FRÉQUENTEZ

LA BIBLIOTHÈQUE POURQUOI ?

- C'est la bibliothèque de mon quartier
 C'est la bibliothèque la plus proche
 Il y a plus de choix
 C'est là que je trouve ce qui me convient
 Les horaires me conviennent
 Je trouve des places pour travailler
 J'apprécie l'accueil
 J'apprécie l'ambiance
 Elle est facile d'accès
 C'est facile de se garer
 Autre

6- POURQUOI FRÉQUENTEZ-VOUS PLUSIEURS BIBLIOTHÈQUES ?

- Elle(s) proposent des services différents
 Elle(s) proposent des documents différents
 Elle(s) proposent des activités différentes
 Elle est plus proche de mon domicile
 Elle est plus proche de mon activité professionnelle
 Je vais dans les différentes bibliothèques en fonction des horaires
 Autre



QUESTIONNAIRE

7- AVEZ-VOUS FACILEMENT LOCALISÉ LA BIBLIOTHÈQUE DANS LA VILLE ?

- Oui Non

8- QUEL MOYEN DE TRANSPORT UTILISEZ-VOUS POUR VOUS RENDRE À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- A pied
 En vélo
 En voiture
 Par les transports en commun

9- A QUELLE FRÉQUENCE VENEZ-VOUS À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Plusieurs fois par semaine
 Une fois par semaine
 1 fois par mois
 Tous les 2 ou 3 mois
 Moins souvent

10- QUELS SONT LES SERVICES QUE VOUS UTILISEZ À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Travail sur place
 Lecture sur place
 Lecture de la presse
 Recherche d'informations
 Rendez-vous ou rencontre sur place
 Emprunts de livres, de CD, de DVD
 Utilisation de jeux de société
 Utilisation des postes informatiques
 Participation aux cours d'informatique
 Participation à des animations
 Portage à domicile
 Offre numérique (abonnements en ligne, tablettes, applications, jeux vidéo)
 Utilisation d'une imprimante, d'une photocopieuse
 Services aux professionnels (enseignants, assistantes maternelles, associatifs, etc.)
 Impression de documents

11- QUE VOUS APPORTE LE FAIT DE FRÉQUENTER LA(LES) BIBLIOTHÈQUE(S) ?

- Rencontrer des personnes

- Assister à des événements culturels (spectacles, expositions, etc...)
 Se tenir informé de l'actualité
 Aide dans la recherche de travail (rédaction de CV, lettre de motivation, orientation professionnelle)
 Obtenir des conseils sur les choix de lectures
 Travailler dans de bonnes conditions
 Travailler en groupe

12- QUE PENSEZ-VOUS DES LIVRES, DE LA PRESSE ET DES DVD DISPONIBLES DANS VOS BIBLIOTHÈQUES ?

Points forts

- Qualité des contenus
 Diversité des supports
 Nombreuses nouveautés
 Suivi de l'actualité dans tous les domaines
 Fréquence de renouvellement
 Qualité du rangement

Points faibles

- Contenu
 Diversité des supports
 Lacunes dans les collections. Lesquelles?
-
- Pas assez de renouvellement des collections
 Pas assez de nouveautés
 Pas assez de suivi de l'actualité dans tous les domaines
 Pas assez bien rangés
 Rangement trop compliqué
 Problème de signalétique

13- QUEL(S) TYPE(S) DE DOCUMENT VOUS INTÉRESSE(NT) LE PLUS ?

- Romans
 Documentaires
 Livres jeunesse
 BD Mangas Comics
 Revues
 DVD
 Livres-CD
 Livres-audio
 Autre

QUESTIONNAIRE

14- QUELLE EST LA RAISON QUI VOUS FAIT EMPRUNTER UN DOCUMENT ?

- Vous venez pour des documents précis
- Vous demandez conseil à un bibliothécaire
- Vous empruntez ce qui vous fait envie sur place
- Vous empruntez des documents qui vous ont été présentés lors d'animations, de rendez-vous littéraires...
- Vous empruntez les nouveautés et les sélections des bibliothécaires

15- ÊTES-VOUS SATISFAIT DE L'ACCUEIL ET DES CONSEILS À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas satisfait du tout

16- À QUELLES ANIMATIONS AVEZ-VOUS DÉJÀ PARTICIPÉ ?

- Exposition
- Concert / musique
- Spectacle
- Animation littéraire
- Projection
- Ateliers
- Animation numérique

17- EST-CE QUE LES ANIMATIONS CULTURELLES VOUS FONT VENIR À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Oui
- Non

Pourquoi ?

- Les horaires ne vous correspondent pas
- Vous n'êtes pas intéressé
- Vous n'êtes pas informé
- Vous avez d'autres contraintes

18- QUELS SONT VOS USAGES D'INTERNET À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Messagerie (mail)
- Réseaux sociaux
- Recherche d'informations et de documents
- Jeux

- Écoute de musique
- Vidéo
- Formation
- Autre

19- CONSULTEZ-VOUS LE SITE DE LA BIBLIOTHÈQUE ?

- oui
- non
- Interrogation du catalogue
- Réservation de documents
- Prolongation de prêt
- Consultation de l'agenda, des actualités
- Commentaire de livres

20- CONNAISSEZ-VOUS LES HORAIRES DE LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Oui
- Non
- Un peu

En êtes-vous satisfait ?

- Oui
- Non

Quelles évolutions d'horaires souhaiteriez-vous ?

- Ouverture le lundi
- Ouverture à la pause déjeuner
- Ouverture plus tard le soir
- Ouverture plus tôt le matin
- Ouverture le jeudi
- Ouverture le dimanche
- Horaires plus étendus pendant les petites vacances scolaires

21- QUEL(S) ÉQUIPEMENT(S) OU MANIFESTATION(S) CULTURELLE(S) FRÉQUENTEZ-VOUS ?

À Sevran

- Conservatoire
- Espace François-Mauriac
- Atelier Poulbot
- La Microfolie
- Salle des fêtes
- Théâtre de la Poudrerie
- Festival(s)

QUESTIONNAIRE

Autres villes

- Musée
- Cinéma
- Théâtre et salle de spectacle
- Festival(s)
- Autre

- Aucune, cela ne m'intéresse pas

22- QUE FAUDRAIT-IL AMÉLIORER EN PRIORITÉ DANS LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Les collections (livres/ presse/ DVD...)
- Les animations
- Les services numériques
- Les espaces
- Le bâtiment
- Les horaires
- Autre

23- QUELS TYPES D'ESPACES AIMERIEZ-VOUS TROUVER À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Des espaces plus vivants
- Des espaces plus silencieux
- Un espace adolescent
- Un espace d'autoformation en ligne
- Un FabLab
- Un espace d'exposition
- Un auditorium
- Des salles de travail collectif
- Des lieux de détente et de jeux
- Des espaces de restauration
- Une garderie
- Autre

24- QUELLES COLLECTIONS AIMERIEZ-VOUS TROUVER À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Davantage de nouveautés
- Des livres plus faciles à lire
- Davantage de livres audio
- Davantage de livres en langues étrangères

- Davantage de ressources numériques
- Davantage de DVD
- Des ressources musicales (CD/ Vinyle)
- Autre

25- QUELS SERVICES AIMERIEZ-VOUS TROUVER AU SEIN DE LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Davantage de formation
- Davantage de conseils de lecture
- Un apprentissage du français
- Une aide aux devoirs
- Une aide aux démarches administratives
- L'emprunt de jeux vidéo
- L'emprunt de jeux
- Autre

26- QUELS SERVICES AIMERIEZ-VOUS TROUVER HORS LES MURS DE LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Des boîtes à livres (petite bibliothèque de rue où chacun peut déposer et emprunter des livres gratuitement)
- Davantage de portage de livres à domicile pour les personnes isolées
- Boîte retours (système qui permet le retour des livres 24h/24)
- Lectures
- Autre

27- QUELS SERVICES NUMÉRIQUES AIMERIEZ-VOUS TROUVER À LA BIBLIOTHÈQUE ?

- Possibilité de télécharger des livres numériques
- Musique en ligne
- Écoute de musique sur place
- Concerts
- Projections de films
- Jeux vidéos
- Logiciel d'apprentissage de langue (français, anglais, arabe...)
- Logiciel Code de la Route
- Autre

QUESTIONNAIRE

28- AIMERIEZ-VOUS QUE VOTRE BIBLIOTHÈQUE SOIT ASSOCIÉE À UN AUTRE LIEU CULTUREL LOCAL ?

(Théâtre, La Micro-Folie, arts plastiques,
maisons de quartier...)

.....
.....

29- L'IMPLANTATION DES BIBLIOTHÈQUES À PROXIMITÉ DES GARES ET DES TRANSPORTS EN COMMUN EST-ELLE UN MOTIF DÉTERMINANT DE VOTRE FRÉQUENTATION ?

Oui Non

30- SEXE

Féminin
 Masculin

31- ÂGE

0 à 14 ans
 15 à 30 ans
 31 à 64 ans
 65 ans et plus

32- VOTRE ACTIVITÉ

Artisan, commerçant, entrepreneur
 Cadre dans le public
 Cadre dans le privé
 En recherche d'emploi
 Écolier

Collégien
 Lycéen
 Étudiant
 Employé dans le privé
 Employé dans le public
 Au foyer
 Ouvrier
 Retraité
 Autre

33- OÙ HABITEZ-VOUS ?

Quartier Centre-ville
 Quartier Freinville
 Quartier des Trèfles
 Quartier Perrin
 Quartier Rougemont
 Quartier Primevères -Savigny
 Quartier Montceaux/ Pont-Blanc
 Quartier Beaudottes
 Quartier Sablons
 Autre commune

34 - OÙ TRAVAILLEZ-VOUS ?

Sevran
 Aulnay-sous-Bois
 Pôle Roissy
 Autre. Précisez :

Nous vous remercions du temps que vous avez consacré à ce questionnaire.

Vous pouvez déposer ce questionnaire dans l'une des urnes situées dans les bibliothèques de la Ville.

Bibliothèque Albert-Camus 6, rue de la gare

Bibliothèque Marguerite-Yourcenar Place Nelson-Mandela

Bibliothèque Elsa-Triolet 9, place Elsa-Triolet

Médiathèque L'@telier 27, rue Pierre-Brossolette

Point d'accès au livre au sein de la Maison de quartier Edmond-Michelet 44, av. Salvador Allende

Vous pouvez également répondre en
ligne sur le site internet de la Ville.

